

Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi, SGK Gelirlerinde İstanbul'da Birinci Türkiye'de Dördüncü:

Hastane Bilgi Sistemi olarak Sarus'u, Doküman Yönetim Sistemi olarak BIZdocs'u Kullanıyor

2005 yılından beri Sarus® Hastane Bilgi Sistemi'ni kullanan İstanbul Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi, **Sağlık Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yayımlanan 2009 yılı "SGK Aralık Ayı Medula Sonlandırma Tahakkukları Tablosu"na göre İstanbul'da birinci, Türkiye'de dördüncü sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir.** Başarısının temelinde hiç kuşkusuz, İstanbul Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nin etkin yönetim anlayışı ve uygulamaları ile Sarus® Hastane Bilgi Sistemi'nin Göztepe'nin bilgi yönetimine ve iş süreçlerine kazandırdığı web tabanlı teknik alt yapı vardır.

Göztepe, 1200 yataklı ve 2000 personele sahip yapısıyla **2005 yılından beri kullanmakta olduğu Sarus® Hastane Bilgi Sistemi yanısıra, hizmet kalitesini artırmak amacıyla Ekim 2009'dan itibaren 600 terminal ile %100 web tabanlı BIZdocs Doküman Yönetim Sistemi'ni kullanmaya başlamıştır.**

Göztepe, BIZdocs Doküman Yönetim Sistemi ile sadece web tarayıcı kullanarak, dokümanlarına ihtiyaç duydukları anda ve her

yerden erişebilmektedir. Göztepe, BIZdocs'un BIZFlows İş Akış Yönetim Sistemi ile tam entegre olarak çalışması sonucunda ISO 9001 Kalite Yönetimi uygulamalarını BIZdocs ile elektronik ortamda gerçekleştirme ve iş süreçlerini gerçek zamanlı olarak takip edebilme ve istenildiğinde süreç etkinliklerini izleyebilme olanağına kavuştu.

BIZdocs Doküman Yönetim Sistemi'nin kurulum gerektirmeyen yapısı ve bütün kullanıcılarına eşzamanlı olarak yansıyacak uzaktan bakım özelliğinin bulunması ile Göztepe, destek için geçecek zamanı daha verimli kullanma olanağına erişti.

Göztepe, fiziksel arşivin erişim ve yönetim zorluklarından kurtulmak için arşivini sayısallaştırarak kağıt ortamdaki elektronik ortama aktarmaktadır. Sayısallaştırılan dokümanlar, BIZdocs Doküman Yönetim Sistemi içinde indekslenerek erişime açılmaktadır. Ayrıca güncel dokümanların sistem içinde üretilmesi, dağıtılması, onaylanması vb işlemler ile gerektiğinde farklı yetki düzeylerindeki kullanıcıların birbirlerine vekalet vermesi ile iş akış sürecinin yeni duruma uygun çalışabilmesi mümkün olmaktadır. **Böylece Göztepe'de BIZdocs Doküman Yönetim Sistemi ile dokümanın sisteme dahil olduğu andan itibaren tüm yaşam döngüsü izlenebilmekte ve doküman yönetimi daha etkin olarak sağlanmaktadır.**

